



Joans B&B
Bachstraat 14
1501 BH ZAANDAM
0031 615 921 903

GENERAL TERMS & CONDITIONS JOAN'S B&B

We welcome you at Joan's Bed and Breakfast in Zaandam (further mentioned as Joan's B&B) and kindly request you to read below mentioned terms and conditions.

1. General

- Joan Hofmann is owner and manager of Joan's B&B. The owner can replace herself by
- another family member;
- These Terms & Conditions are applicable to all users of Joan's B&B located at the Bachstraat 14 in Zaandam
- By booking/reserving a stay in our Bed & Breakfast these terms become applicable;
- A sample of these terms can be given on request to users;
- Guests are to have an existing living/home address;
- The manager is not liable for any damage, loss or theft of user's properties;
- In case of litigation, all (legal) costs are for account of the user(s);
- All risks with relation to a stay in Joan's B&B are for account of the user(s);
- Damages and missing of movable and immovable properties of the owner are to be reported immediately and compensated to the owner;
- Guests are to follow the instructions made by the owner;
- The manager is allowed to, in case of infringement upon these terms and improper behaviour, refuse entrance to Joan's B&B, without further notice and reasons and without refund of accommodation costs;
- The manager's administration is determined in case of mutual disagreement between the users unless he/she can prove the opposite;
- Guests of Joan's B&B should adhere to the following regulations.

2. Reservation and confirmation

- The rental agreement can be done oral, by phone, in written or per E-mail;
- Upon receipt of your reservation request Joan's B&B sends a confirmation (if space is available). By doing so the reservation is final;
- The manager is allowed to request a down-payment for a reservation;
- For reservation confirmations we refer to these terms;
- No extra charges will be made in case of a reservation at our B&B.

3. Payment

- The accommodation costs in Joan's B&B are to be paid by bank upon arrival. The owner may, in consultation with the user, differ of this condition;
- In case of non-payment invoices will be handed over and eventual discounts will expire;
- In case of longer stay, payments are to be made up front per month;
- Stay is possible from two nights;
- The prices can be found on www.Joan's B&B.nl.

4. Cancellation

- If you are not able to fulfil the lease, you are to inform us as soon as possible;
- In case of cancellation, you are to pay the manager a compensation, which is as follows:
- 1 week or more before commencing date, 100% compensation;



Joans B&B
Bachstraat 14
1501 BH ZAANDAM
0031 615 921 903

- Less than 1 week before commencing date, no compensation.
- The compensation will either be (partly) deducted from the down-payment in case of payment through PayPal or is due to transfer on the following bank account number:
NL03RABO0124923003

5. Force Majeure

Joan's B&B is not liable for failure to perform its obligations due to force majeure. Examples of Force majeure are, disease of personnel which makes reasonable management impossible, war, riot, flood, acts of war, terrorism, fire, flood and / or government action(s). Joan's B&B is not obliged to pay any compensation.

6. House regulation

Departure and arrival

- On the day of arrival you can use the room after 14.00 hours
- On the day of departure your room has to be free at 12.00 hours
- The above mentioned times can differ after consultation with the manager;
- Restitution will not take place in case of earlier departure.
- Breakfast is included. Time of delivery can very depending on your desire and our availability;
- In exception, breakfast can be delivered inside the house the evening before;
- Noise, particularly between 22.00 and 07.00 hours should be avoided;
- Audiovisual equipments should not be of any annoyance to others;
- Use of Joan's B&B by third parties is not allowed;
- Visitors without authorization from the administrator are not to stay without extra charge in Joan's B&B;
- The sleeping room, bathroom and other used spaces should be left clean upon departure;
- Waste should be deposited to the dustbin(s);
- A fire extinguisher is available next the kitchenette. In case of fire immediately warn the manager. When the fire extinguisher is being used without any need, the user or group of people who has used it will be kept responsible for the damage and has to pay an extra invoice of € 250,- + VAT;
- Smoking is prohibited inside the house;
- The key of the room will be returned to the owner when you leave.

We wish you a very pleasant stay in our Bed & Breakfast!

Joan, Erwin & Puck



Joans B&B
Bachstraat 14
1501 BH ZAANDAM
0031 615 921 903

ALGEMENE VOORWAARDEN JOAN'S BED AND BREAKFAST

Wij heten u van harte welkom in Joan's Bed and Breakfast te Zaandam (verder genoemd Joan's B&B) en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- Joan Hofmann is eigenaresse en beheerder van Joan's B&B. Zij kan zich laten vervangen door een familielid;
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Joan's B&B aan de Bachstraat 14 te Zaandam
- Met het boeken/reserveren van een verblijf in Joan's B&B worden deze Algemene Voorwaarden van kracht;
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers;
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers;
- Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers;
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Joan's B&B zijn voor rekening van de gebruikers;
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar;
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen;
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Joan's B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten;
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen;
- Gasten van Joan's B&B dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

2. Reservering en bevestiging

- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan;
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Joan's B&B een bevestiging (mits plaats beschikbaar). Daarna is de reservering definitief;
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden;
- Voor het reserveren van een verblijf in Joan's B&B worden geen extra kosten in rekening gebracht.

3. Betaling

- De verblijfskosten in Joan's B&B dienen vooraf middels bancaire betaling te worden voldaan. De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarde afwijken;
- Bij wanbetaling worden rekeningen uit handen gegeven en vervallen alle eventuele kortingen;
- Bij langer verblijf dient telkens per maand vooruit te worden betaald;
- Verblijf is mogelijk vanaf 2 nachten. De tarieven vindt u op www.Joan's B&B.nl

4. Annulering



Joans B&B
Bachstraat 14
1501 BH ZAANDAM
0031 615 921 903

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden.
- Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de beheerder. Deze bestaat uit:
 - 1 of meer weken voor de aanvangsdatum, 100% restitutie
 - Minder dan 1 week voor de aanvangsdatum, geen compensatie.

De vergoeding wordt (gedeeltelijk) ingehouden op de (aan)betaling, in geval van aanbetalingen via PayPal, of dient te worden overgemaakt op het volgende rekeningnummer:
NL03RABO0124923003 t.n.v. Joan's B&B te Zaandam

5. Overmacht

Joan's B&B is de gast geen aansprakelijkheid verschuldigd voor het niet uitvoeren van haar verplichtingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan; ziekte die de bedrijfsvoering redelijkerwijs onmogelijk maakt, oorlog(s)gevaar, oproer, waterschade, molest, terrorisme, brand, overstroming en/of overheidsmaatregelen. Joan's B&B is niet verplicht tot enige schadevergoeding.

6 Huishoudelijk reglement

Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u na 14.00 de ruimte gebruiken;
- Op de dag van vertrek dient de ruimte om 12.00 uur vrij te zijn;
- In overleg kan van bovengenoemde tijden worden afgeweken;
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats;
- Het ontbijt is inclusief;
- Het ontbijt wordt op onderling afgesproken tijd gebracht of in uitzonderingen avond van te voren klaargezet;
- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur dient te worden voorkomen;
- Audiovisuele apparatuur mag geen hinder zijn voor anderen;
- Gebruik door derden van Joan's B&B is niet toegestaan;
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en niet zonder bijbetaling overnachten in Joan's B&B;
- Joan's B&B dient schoon en netjes te worden achtergelaten;
- Afval dient in de vuilnisbakken te worden gedeponneerd;
- Een brandblusapparaat staat ter beschikking naast keukenblokje. In geval van brand direct de beheerder waarschuwen. Misbruik hiervan leidt tot een boete van € 250,- + BTW en vergoeding van alle veroorzaakte schade;
- Huisdieren zijn in Joan's B&B niet toegestaan;
- Roken is verboden in het huis;
- De sleutel van de kamer wordt bij het verlaten van B&B geretourneerd aan de eigenaar.

Tot slot wensen wij u een aangenaam verblijf in onze Bed & Breakfast.

Joan, Erwin & Puck